

MESSAGENET S.p.A.

TABELLA INDENNIZZI

Indennizzi automatici

	Utente Domestico	Utente Affari
Ritardo nell'attivazione del servizio che come previsto dal contratto avviene entro 3 giorni dal pagamento fatto salvo i casi in cui l'attivazione dipenda dalla portabilità del numero	Euro 7,50 per ogni giorno di ritardo	Euro 15,00 per ogni giorno di ritardo
Sospensione o cessazione del servizio senza che ce ne siano i presupposti o senza il previsto preavviso	Euro 7,50 per ogni giorno di ritardo	Euro 15,00 per ogni giorno di ritardo

Indennizzi ulteriori

	Utente Domestico	Utente Affari
Completa interruzione del servizio per motivi tecnici imputabili a Messagenet	Euro 6 per ogni giorno di interruzione	Euro 12 per ogni giorno di interruzione
Irregolare o discontinua erogazione del servizio imputabile a Messagenet che non comporti la completa interruzione del servizio o mancato rispetto degli standard qualitativi stabiliti dalla carta dei servizi	Euro 3 per ogni giorno di malfunzionamento	Euro 6 per ogni giorno di malfunzionamento
Ritardo nell'espletamento della procedura di cambiamento dell'operatore se imputabile a Messagenet	Euro 1,50 per ogni giorno di ritardo	Euro 3 per ogni giorno di ritardo
Ritardo nell'espletamento della procedura di portabilità del numero se imputabile a Messagenet	Euro 5 per ogni giorno di ritardo	Euro 10 per ogni giorno di ritardo
Attivazione di servizi non richiesti	Euro 5 per ogni giorno di attivazione, fatto salvo il diritto di non pagare alcun corrispettivo per tali servizi o di ottenere lo storno o il ricalcolo degli addebiti fatturati	
Attivazione di servizi accessori o di profili tariffari non richiesti	Euro 2,50 per ogni giorno di attivazione. Nel caso di fornitura non richiesta di apparecchiature terminali si applica un indennizzo forfettario di euro 25 per ogni apparecchiatura	
Perdita della titolarità del numero telefonico precedentemente assegnato	Euro 100 per ogni anno di precedente utilizzo fino a un massimo di euro 1.500	Euro 400 per ogni anno di precedente utilizzo fino a un massimo di euro 1.500
Omesso o errato inserimento dei dati relativi all'utenza negli elenchi pubblici o omesso aggiornamento dei dati in caso di giustificata richiesta da parte dell'interessato	Euro 200 per ogni anno di disservizio	Euro 800 per ogni anno di disservizio
Mancata o ritardata risposta entro i termini stabiliti dalla Carta dei servizi o dalle delibere dell'Autorità	Euro 2,50 per ogni giorno di ritardo fino a un massimo di euro 300.	